

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION

Bienvenue sur la plateforme G2LAPLACE accessible via l'Application, disponible sur les différents stores (ci-après « La Plateforme »).

La société G2LAPLACE édite et exploite également le site internet disponible à l'adresse suivante : <https://g2laplace.com>. Celui-ci ne permet pas d'accéder à la Plateforme.

La Plateforme propose un service d'intermédiation entre des transporteurs particuliers ou professionnels (ci-après les « **Livreurs** ») avec des clients particuliers ou professionnels (ci-après les « **Expéditeurs** ») pour effectuer des prestations de Cotransportage de Colis contenant des Biens pour différents motifs (courses, déménagement...) (ci-après les « **Livraisons** »).

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (CGU) régissent l'utilisation, par tout Utilisateur, de la Plateforme et des fonctionnalités associés.

TOUTE UTILISATION EFFECTUEE A QUEL QUE TITRE QUE CE SOIT DE LA PLATEFORME IMPLIQUE OBLIGATOIREMENT L'ACCEPTATION SANS RESERVE, PAR L'UTILISATEUR, DES PRESENTES CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION (CGU).

ARTICLE 1. OBJET

Les présentes CGU, conclues entre G2LAPLACE, société par actions simplifiée, immatriculée au Registre du Commerce et des sociétés de Saint-Denis de la Réunion sous le numéro 890 473 382, dont le siège social est sis 74 rue Jean Hinglo, 97419 - La Possession à la Réunion (ci-après « **G2LAPLACE** » ou « **l'Opérateur** ») d'une part, et l'Utilisateur d'autre part (ci-après désignées collectivement « **les Parties** »), ont pour objet de fixer les dispositions contractuelles relatives aux droits et obligations respectifs des Parties dans le cadre de l'utilisation de la Plateforme et de l'ensemble des Services qui y sont proposés.

Dans ce cadre, il est rappelé que G2LAPLACE intervient en tant qu'Opérateur de la Plateforme, comme simple intermédiaire technique. Son rôle est limité à l'hébergement des Annonces publiées sur la Plateforme et à la mise en relation des Expéditeurs et des Livreurs.

Par ailleurs la prestation de Livraison des Colis n'est pas régie par les Conditions de Livraison annexées aux présentes Conditions Générales lorsque la Livraison est effectuée par un Transporteur Pro mais par ses Conditions Spécifiques.

Lorsque la prestation de Livraison est réalisée par un Co-Livreur, celui-ci s'engage à respecter les Conditions de Livraison prévues par les présentes CGU, qui rappellent le droit applicable en la matière (cf. Annexe 2 « Conditions de Livraison »).

ARTICLE 2. DEFINITIONS

Les termes, mentionnés ci-dessous, ont dans les présentes Conditions Générales d'Utilisation, la signification suivante :

- « **Application** » : désigne l'application mobile éditée par G2LAPLACE à partir de laquelle la Plateforme est accessible.
- « **Annonce** » : désigne toute annonce publiée sur la Plateforme par l'Expéditeur en vue de la réalisation d'une Livraison.
- « **Avis** » : désigne la note et le commentaire publiés par un Utilisateur sur la Plateforme afin d'évaluer la Livraison et/ou l'Utilisateur avec lequel il a été en contact dans le cadre d'une Livraison.
- « **Bien** » : désigne tout bien emballé dans le Colis. La liste des Biens ne pouvant faire l'objet d'une Livraison par l'intermédiaire de la Plateforme figure en annexe aux présentes Conditions Générales d'Utilisation (Annexe 1 « *Informations sur les produits ne pouvant pas faire l'objet d'une Livraison* »). Les Expéditeurs sont informés que les modalités de transport et/ou la qualité du Livreur (Co-Livreur ou Transporteur Pro) sont des critères susceptibles d'avoir une influence sur les Biens autorisés ou non à être intégrés dans un Colis.
- « **Cagnotte** » : désigne le cantonnement des fonds avant leur libération à la demande du Livreur et dont le montant peut être consulté à tout moment par le Livreur depuis son Compte Livreur.
- « **Colis** » : désigne le Colis contenant le Bien que l'Expéditeur autorise le Livreur à transporter dans le cadre d'une Livraison.
- « **Co-Livreur** » : désigne toute personne physique réalisant une Livraison à titre privé, en dehors de toute activité professionnelle, et notamment dans le cadre d'un service de Cotransportage tel que défini par les présentes CGU.
- « **Compte** » : désigne l'interface permettant à un Utilisateur d'accéder à son espace personnel à l'aide de ses Identifiants et désigne, de manière indifférenciée :
 - « **Compte Expéditeur** » : désigne le Compte de l'Expéditeur à partir duquel l'Utilisateur pourra gérer ses informations, ses Livraisons ou ses Annonces.
 - « **Compte Livreur** » : désigne le Compte du Livreur à partir duquel l'Utilisateur pourra gérer ses informations, sa Cagnotte, ses Trajets, ou encore ses Annonces.
- « **Conditions Générales d'Utilisation** » ou « **CGU** » : désigne les présentes conditions contractuelles mises à disposition sur la page d'accueil de la Plateforme, afin d'encadrer l'utilisation de celle-ci par tout Utilisateur. Les Conditions Générales d'Utilisation harmonisent toutes les Conditions Spécifiques des différents Transporteurs Pro.
- « **Conditions Générales de Services** » ou « **CGS** » : désigne les conditions générales de services encadrant la fourniture des Services par l'Opérateur aux Livreurs, y inclus leurs annexes.

- « **Conditions de Livraison** » : désignent les conditions régissant toute Livraison par un Co-Livreur, prévues par les présentes Conditions Générales d'Utilisation (Annexe 2 « Conditions de Livraison »), et s'imposant à tout Co-Livreur.
- « **Conditions Spécifiques** » : désignent les conditions générales du Transporteur Pro, ou tout autre document de nature similaire, visant à régir la fourniture du service de transport et la Livraison des Colis aux Expéditeurs.
- « **Contenus** » : désigne l'ensemble des informations, textes, logos, marques, animations, dessins et modèles, photographies, données et de façon générale tous les éléments et contenus du Livreur publiés sur la Plateforme selon les modalités, la forme et les conditions qui lui sont proposées dans le cadre des Services.
- « **Contrat de Livraison** » : désigne les conditions contractuelles régissant la relation entre le Livreur et l'Expéditeur, à savoir les Conditions Spécifiques du Transporteur Pro ou les Conditions de Livraison applicables aux Co-Livreurs, complétées par les Conditions Générales d'Utilisation harmonisant les Conditions Spécifiques du Transporteur Pro et par tout accord entre le Livreur et l'Expéditeur pour une Livraison donnée.
- « **Cotransportage** » : désigne, conformément à l'article L. 3232-1 du Code des transports, l'utilisation en commun, à titre privé, d'un véhicule terrestre à moteur effectuée à titre non onéreux, excepté le partage des frais, pour transporter des colis dans le cadre d'un déplacement qu'un conducteur effectue pour son propre compte.
- « **Expéditeur** » : désigne toute personne physique ou morale ayant la qualité de professionnel ou de consommateur, inscrit sur la Plateforme et qui publie une Annonce sur la Plateforme en vue de bénéficier d'une Livraison.
- « **Frais de Service** » : désignent la commission prélevée par l'Opérateur pour la rémunération des Services et équivalente à un pourcentage du montant H.T de chaque Livraison incluant la TVA applicable selon le territoire concerné.
- « **Heures Ouvrées** » : désigne les heures de travail usuelles entendues comme toute heure travaillée du lundi au vendredi, entre 9h et 17h, à l'exception des jours fériés (les « **Jours Ouvrés** »).
- « **Identifiants** » : désigne l'adresse email de l'Utilisateur et le mot de passe de ce dernier, nécessaires à l'accès à son Compte sur la Plateforme.
- « **Informations confidentielles** » : désigne toutes les informations financières, juridiques, techniques, commerciales, stratégiques, ainsi que les données, documents de toute nature, dessins, concepts, secrets de fabrication, savoir-faire, systèmes d'information, logiciels, transmis ou portés à la connaissance d'une Partie au titre du Contrat, quels que soient la forme et/ou les supports utilisés.
- « **Livreur** » : désigne indifféremment le Co-Livreur et le Transporteur Pro.
- « **Livraison** » : désigne la prestation de transport d'un Colis et fournie à l'Expéditeur par le Livreur par l'intermédiaire de la Plateforme.

- « **Offre** » : désigne l'offre de Livraison proposée par le Livreur à l'Expéditeur.
- « **Parties** » : au pluriel, désigne ensemble l'Opérateur et le Livreur. Au singulier, désigne une seule des deux Parties de façon indifférenciée.
- « **Plateforme** » : désigne la plateforme en ligne accessible via l'Application. La Plateforme regroupe l'ensemble des pages, Services et fonctionnalités proposés aux Utilisateurs.
- « **Prestataire de Services de Paiement** » ou « **PSP** » : désigne la société, détentrice d'un agrément bancaire, fournissant, par l'intermédiaire de l'Opérateur, des services de paiement afin de lui permettre d'encaisser les paiements des Expéditeurs. Le Prestataire de Services de Paiement de l'Opérateur est la Financière LYRA SAS, société par actions simplifiée au capital de 76 481 300 euros immatriculée au Registre du commerce et des sociétés de Toulouse sous le numéro 800 222 150, sise 109 rue de l'Innovation, 31670 Labège, habilitée à exercer son activité au sein de l'Espace Economique Européen, en qualité d'établissement de monnaie électronique agréé par la Banque Centrale d'Irlande sous le numéro C187865.
- « **Profil** » : désigne la fiche de présentation de l'Utilisateur détaillant ses prénom(s) et nom(s), sa qualité de professionnel ou non, les avis le concernant.
- « **Réservation** » : désigne la confirmation par l'Expéditeur d'une demande de Livraison dans les conditions convenues avec un Livreur par l'intermédiaire de la Plateforme.
- « **Services** » : désigne l'ensemble des services proposés par l'Opérateur aux Livreurs par l'intermédiaire de la Plateforme parmi lesquels on retrouve notamment :
 - « **Service Marketplace** » : désigne la possibilité pour l'Expéditeur et le Livreur de publier des Annonces sur la Plateforme et consistant principalement en la mise à disposition de la solution logicielle permettant de bénéficier d'un Compte Livreur ou d'un Compte Expéditeur et d'une mise en relation automatique des Expéditeurs avec des Livreurs.
 - « **Services de paiement** » : désigne les Services et solutions de paiement permettant au Livreur de recevoir les montants payés en règlement des Commandes de Produits.
 - « **Offres d'Assurance** » : désigne le service fourni aux Expéditeurs par l'Opérateur consistant à leur permettre de bénéficier d'une assurance des Colis auprès d'un assureur partenaire.
- « **Trajet** » : désigne les déplacements du Livreur renseignés sur la Plateforme, y inclus les Livraisons, en fonction desquels le Livreur pourra rechercher des Annonces correspondants à ses déplacements.
- « **Transporteur Pro** » : désigne toute personne morale réalisant une Livraison pour l'Expéditeur en qualité de professionnel du transport par l'intermédiaire de la Plateforme.
- « **Utilisateur** » : désigne toute personne qui accède et navigue sur la Plateforme, qu'il soit Livreur, Client, ou simple internaute.

ARTICLE 3. ACCEPTATION DES CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION

L'utilisation de la Plateforme et de ses fonctionnalités implique l'acceptation des présentes Conditions Générales d'Utilisation.

Ainsi, l'Utilisateur s'engage à lire attentivement les présentes Conditions Générales d'Utilisation lors de l'accès à la Plateforme et est invité à les télécharger, les imprimer et à en conserver une copie.

Il est précisé que les présentes CGU sont référencées en bas de chaque page de la Plateforme au moyen d'un lien hypertexte et peuvent ainsi être consultées à tout moment.

ARTICLE 4. SPECIFICATIONS TECHNIQUES

En utilisant la Plateforme, l'Utilisateur reconnaît disposer des moyens et compétences nécessaires à l'utilisation des fonctionnalités proposées sur la Plateforme.

Les équipements nécessaires à l'accès et à l'utilisation de la Plateforme sont à la charge de l'Utilisateur, de même que les frais de télécommunications éventuellement induits par leur utilisation.

ARTICLE 5. ROLE DE L'OPERATEUR

5.1. Intervention de l'Opérateur en tant que simple intermédiaire

La Plateforme éditée par l'Opérateur consiste à mettre en relation, par voie électronique, les Expéditeurs et les Livreurs en vue de la réalisation d'une Livraison.

L'Opérateur n'exerce aucun contrôle sur la fourniture et l'exécution des Livraisons par les Livreurs et n'intervient pas dans la transaction opérée entre l'Expéditeur et le Livreur, sauf dans l'hypothèse où l'Opérateur est mandaté par un Utilisateur dans le cadre d'un litige lié à une Livraison.

Les Expéditeurs et les Livreurs sont donc seuls responsables du respect des législations et réglementations applicables à la Livraison.

Le Contrat de Livraison est donc conclu exclusivement et directement entre l'Expéditeur et le Livreur, l'Opérateur intervenant comme simple intermédiaire technique ou, lorsque le Livreur est un Transporteur Pro, un opérateur de bourse numérique de fret.

L'Utilisateur est ainsi informé que l'Opérateur n'agit pas en qualité de commissionnaire de transport ni d'opérateur de service numérique de mise en relation commerciale de transport public routier de marchandise. L'Opérateur assure un simple rôle d'intermédiation entre l'Expéditeur et le Livreur en vue de la conclusion, entre eux, d'un Contrat de Livraison auquel l'Opérateur n'est pas partie.

Tout Livreur s'engage cependant à respecter ses obligations au titre du Contrat de Livraison et des Conditions Générales de Service, aux fins que les Livraisons soient réalisées dans les meilleures conditions possibles.

De même, le Co-Livreur s'engage en outre à respecter les Conditions de Livraison prévues par les présentes Conditions Générales d'Utilisation (cf. Annexe 2 « Conditions de Livraison »).

En vertu de l'article L.3232-1 du Code des Transports, l'Opérateur est en outre expressément exclu de toute qualification de commissionnaire ou d'auxiliaire de transport pour les Livraisons relevant du Cotransportage.

Les tarifs et les spécificités du Trajet font l'objet d'une libre négociation entre le Livreur et l'Expéditeur, dans le respect de la réglementation applicable au Cotransportage, le cas échéant.

L'Opérateur est rémunéré par des Frais de Services sur le prix de chaque Livraison effectuée.

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation ne confèrent en aucun cas aux Utilisateurs la qualité de salarié, mandataire, agent ou représentant de l'Opérateur.

5.2. Obligation générale d'information précontractuelle : loyauté, clarté et transparence

5.2.1. Dispositions générales

En tant qu'opérateur de plateforme en ligne, l'Opérateur agit de manière neutre, claire et transparente. L'Opérateur n'accorde aucun traitement différencié à aucun Utilisateur.

L'Opérateur n'entretient aucun lien capitalistique ou de quelconque dépendance juridique avec l'un des Livreurs ou des Expéditeurs sur la Plateforme qui influencerait le classement des Annonces.

Les Annonces publiées sur la Plateforme sont référencées en une liste globale selon les conditions et filtres suivants : lieu de départ et d'arrivée, poids, taille et date de livraison. Les filtres sont utilisables de façon cumulée.

Par conséquent, les Annonces sont triées uniquement en fonction de leur pertinence au regard de la recherche et des filtres choisis.

5.2.2. Transparence financière

Conformément à l'article 242 bis du code général des impôts, l'Opérateur s'engage à :

- A l'occasion de chaque transaction réalisée par son intermédiaire, communiquer aux Livreurs les informations relatives aux régimes fiscaux et à la réglementation sociale applicables à ces sommes, aux obligations déclaratives et de paiement qui en résultent auprès de l'administration fiscale et des organismes de recouvrement des cotisations sociales ainsi qu'aux sanctions encourues en cas de manquement à ces obligations (cf. les Conditions Générales de Services, Annexe 2 « Informations en matière d'obligations sociales et fiscales ») ;
- Délivrer aux Livreurs en janvier de chaque année un document récapitulant le montant brut des transactions dont il a eu connaissance et que les Livreurs ont perçu, par son intermédiaire, au cours de l'année précédente.
- Transmettre à l'Administration fiscale avant le 31 janvier de l'année suivant celle au titre de laquelle les informations sont données, un récapitulatif reprenant les éléments transmis dans le document récapitulatif transmis à chaque Livreur.

Pour plus d'informations sur ses obligations en matière fiscale et sociale, le Livreur est invité à consulter les Conditions Générales de Services, et plus particulièrement l'Annexe 2 « Informations en matière d'obligations sociales et fiscales ».

ARTICLE 6. CONDITIONS D'ACCES ET D'INSCRIPTION

Tout Utilisateur peut accéder à la Plateforme, publier ou consulter les Annonces publiées et bénéficier des Services décrits aux présentes CGU à condition d'être inscrit.

L'Utilisateur souhaitant devenir Expéditeur ou Livreur est invité à suivre les étapes décrites ci-après :

6.1. Inscription en tant que Livreur

6.1.1. Dispositions générales

L'inscription sur la Plateforme en qualité de Livreur est gratuite.

Pour être référencé en tant que Livreur sur la Plateforme, l'Utilisateur consommateur ou professionnel devra contacter l'Opérateur en vue de solliciter son inscription sur la Plateforme en remplissant le formulaire d'inscription accessible via la page d'accueil de la Plateforme via l'onglet « Créer un compte » et fournir les informations demandées.

Le Livreur s'engage à fournir à l'Opérateur des données exactes, loyales et à jour, qui ne portent pas atteinte, à quelque titre que ce soit, aux droits des tiers et à communiquer à l'Opérateur toute mise à jour nécessaire des données communiquées lors de son inscription.

Ces informations seront utilisées exclusivement par l'Opérateur pour permettre la mise en relation des Utilisateurs, leur fournir les Services, y inclus, le cas échéant, des informations statistiques sur leurs opérations par l'intermédiaire de la Plateforme, ou afin de répondre à ses obligations légales en tant qu'opérateur de la Plateforme (par exemple, en vue de transmettre les informations requises aux autorités fiscales et administratives compétentes).

Le Livreur est entièrement responsable de l'exactitude et de la mise à jour des données communiquées dans le cadre de l'ouverture et de la gestion de son Compte.

L'adresse e-mail renseignée et le mot de passe choisi par le Livreur constituent ses Identifiants.

Il est expressément entendu que l'inscription d'un particulier, agissant à titre non professionnel, en tant que Co-Livreur lui permet également de bénéficier des Services en tant qu'Expéditeur (et inversement).

L'inscription en tant que Livreur implique l'acceptation des présentes Conditions Générales d'Utilisation et des Conditions Générales de Service.

6.1.2. Inscription en tant que Co-Livreur ou Transporteur Pro

Le Livreur est par ailleurs seul responsable de son inscription en tant que Co-Livreur ou Transporteur Pro selon les définitions associées à ces deux termes et les informations fournies ci-dessous.

Ainsi, dans l'hypothèse où le Co-Livreur souhaite assurer la Livraison par l'utilisation d'un véhicule terrestre à moteur, le Co-Livreur reconnaît et garantit que son activité sur la Plateforme est limitée à du Cotransportage de Colis, c'est-à-dire dans le cadre d'une utilisation à titre privé dudit véhicule à moteur et d'un déplacement pour son propre compte (c'est-à-dire en dehors de tout déplacement rémunéré réalisé pour le compte de tiers).

Le Co-Livreur reconnaît que le Cotransportage de Colis doit être effectué à titre non onéreux, à l'exception du seul partage des frais, et que le montant total des contributions financières qu'il reçoit au titre du partage des frais pour le cotransportage de Colis ne doit pas excéder un plafond annuel, fixé par arrêté du Ministre chargé des Transports.

Tout Livreur reconnaît que :

- En cas de dépassement des plafonds applicables au Cotransportage mentionnés ci-dessus ; et/ou
- Pour l'offre de services de transport à titre onéreux et/ou s'inscrivant en dehors de la définition du Cotransportage,

il est tenu de respecter les conditions d'accès à la profession réglementée des transports routiers de marchandises (notamment les articles L.3211 et suivants du Code des transports ainsi que les dispositions réglementaires applicables) et devra s'inscrire sur la Plateforme en tant que Transporteur Pro.

Ces conditions d'accès à la profession incluent notamment l'obtention d'une autorisation administrative.

6.1.3. Inscription en tant que Co-Livreur

Afin de finaliser son inscription, il sera demandé au Co-Livreur de fournir les informations suivantes :

- Adresse e-mail ;
- Nom(s), prénom(s) ;
- Qualité de particulier ;
- IBAN – RIB ;

6.1.4. Inscription en tant que Transporteur Pro

Afin de finaliser son inscription, il sera demandé au Transporteur Pro de fournir les informations suivantes :

- Adresse e-mail ;
- Nom(s), prénom(s) ;
- Qualité de professionnel ;
- Extrait K-BIS de moins de 3 mois ;
- Copie de la licence de transport délivrée conformément aux articles L.3211-1 et L.3411-1 ;
- Attestation d'assurance civile professionnelle couvrant les conséquences financières de leur responsabilité professionnelle correspondant aux activités pratiquées dans les Etats sur le territoire desquels les prestations de transport sont proposées ;
- IBAN – RIB.

6.1.5. Certification du Compte Livreur

Une fois inscrit, afin de pouvoir répondre à des Annonces, le Livreur doit certifier son Compte Livreur en fournissant des informations complémentaires destinées à vérifier son identité et à sécuriser les transactions réalisées par l'intermédiaire de la Plateforme.

A cet effet, le Livreur devra :

- **Valider son adresse électronique** en renseignant sur la Plateforme le code reçu par courrier électronique à l'adresse électronique fournie lors de son inscription ;
- **Valider son numéro de téléphone** en saisissant sur la Plateforme le code reçu sur le numéro de téléphone indiqué lors de son inscription ;
- **Enregistrer sa pièce d'identité** sur la Plateforme et **renseigner sa date de naissance**.

6.1.5. Désinscription du Livreur

Le Livreur peut se désinscrire à tout moment sous réserve d'avoir honoré toutes ses Livraisons en cours.

Pour cela, le Livreur peut adresser une demande de désinscription par mail à l'adresse suivante : admin@g2laplace.com ou via l'application, dans le menu COMPTE / Mes paramètres.

L'Opérateur se réserve le droit de ne pas procéder à la désinscription tant que le Livreur n'a pas exécuté ou mis fin à ses engagements en cours, qu'ils soient financiers ou relatifs à la fourniture d'une Livraison.

6.2. Inscription en tant qu'Expéditeur

6.2.1. Dispositions générales

Tout Utilisateur souhaitant avoir un accès à l'ensemble des fonctionnalités proposées par la Plateforme devra préalablement se créer un Compte Expéditeur afin de pouvoir envoyer ou recevoir des Colis via la Plateforme.

L'inscription sur la Plateforme en tant qu'Expéditeur est gratuite.

Il est expressément entendu que les Expéditeurs agissant en qualité de particulier, à titre non professionnel, peuvent également agir en tant que Co-Livreur.

6.1.2. Modalités d'inscription

Pour créer un Compte Expéditeur, l'Utilisateur est invité à remplir le formulaire d'inscription accessible via la page d'accueil de la Plateforme via l'onglet « Créer un compte » :

- Adresse e-mail ;
- Nom(s), prénom(s) ;
- Qualité de particulier ou de professionnel ;
- K-BIS si personne morale ;
- IBAN – RIB.;

L'Utilisateur souhaitant devenir Expéditeur s'engage à fournir à l'Opérateur des données exactes, loyales et à jour, qui ne portent pas atteinte, à quelque titre que ce soit, aux droits des tiers et à communiquer à l'Opérateur toute mise à jour nécessaire des données communiquées lors de son inscription.

Enfin, l'Utilisateur devra valider les présentes CGU avant de finaliser son inscription.

L'adresse e-mail et le mot de passe constituent les Identifiants de l'Expéditeur.

L'Expéditeur s'engage à ne créer qu'un seul et unique Compte Expéditeur sur la Plateforme. L'Opérateur décline toute responsabilité quant aux conséquences dommageables que pourrait avoir l'utilisation de Comptes Expéditeurs multiples pour un seul Expéditeur.

L'Utilisateur est entièrement responsable de l'exactitude et de la mise à jour des données communiquées dans le cadre de l'ouverture et de la gestion de son Compte Expéditeur.

6.2.3. Certification du Compte Expéditeur

Une fois inscrit, afin de pouvoir publier des Annonces et bénéficier de Livraisons, l'Expéditeur doit certifier son Compte Expéditeur en fournissant des informations complémentaires destinées à vérifier son identité et à sécuriser les transactions réalisées par l'intermédiaire de la Plateforme.

A cet effet, l'Expéditeur devra :

- **Valider son adresse électronique** en renseignant sur la Plateforme le code reçu par courrier électronique à l'adresse électronique fournie lors de son inscription ;
- **Valider son numéro de téléphone** en saisissant sur la Plateforme le code reçu sur le numéro de téléphone indiqué lors de son inscription ;
- **Enregistrer sa pièce d'identité** sur la Plateforme et **renseigner sa date de naissance**.

6.2.4. Désinscription de l'Expéditeur

L'Expéditeur peut se désinscrire à tout moment, sous réserve de n'avoir aucune Réserve de Livraison en cours.

Pour se désinscrire, l'Expéditeur peut adresser une demande de désinscription par mail à l'adresse suivante : admin@g2laplace.com ou via l'application, dans le menu COMPTE / Mes paramètres.

Sous réserve qu'aucune Livraison ne soit en cours, l'Opérateur procédera dans les meilleurs délais à une désactivation du Compte Expéditeur et adressera à l'Expéditeur un courriel lui confirmant la clôture de son Compte Expéditeur et de la suppression définitive de l'ensemble de ses éléments sur la Plateforme.

Toutes les Annonces de l'Expéditeur seront automatiquement déréférencées en cas de désinscription.

6.3. Responsabilité des Identifiants

Tout Utilisateur sera seul responsable de l'utilisation de ses Identifiants ou des actions faites par l'intermédiaire de son Compte, quelles que soient les actions réalisées par l'intermédiaire des Identifiants par un de ses employés/mandataires ou représentants.

Dans le cas où un Utilisateur divulguerait ou utiliserait ses Identifiants de façon contraire à leur destination, l'Opérateur pourra alors supprimer son Compte sans préavis ni indemnité.

En aucun cas, l'Opérateur ne saurait être tenue responsable en cas d'usurpation de l'identité d'un Utilisateur. Tout accès et action effectués à partir du Compte de l'Utilisateur seront présumés être effectués par cet Utilisateur, dans la mesure où l'Opérateur n'a pas pour obligation et ne dispose pas des moyens techniques lui permettant de s'assurer de l'identité des personnes ayant accès à la Plateforme à partir des Identifiants.

Toute perte, détournement, ou utilisation non autorisée des Identifiants d'un Utilisateur et leurs conséquences relèvent de la seule responsabilité de l'Utilisateur, ce dernier étant tenu d'en avertir l'Opérateur, sans délai, par message électronique, à l'adresse suivante : dpo@g2laplace.com ou via le formulaire « NOUS CONTACTER » disponible sur la Plateforme.

ARTICLE 7. SERVICES

7.1. Services proposés aux Expéditeurs

En se créant un Compte Expéditeur conformément aux présentes, tout Expéditeur pourra accéder aux fonctionnalités suivantes :

7.1.1. Publication d'une Annonce

Tout Expéditeur aura la possibilité de publier une Annonce sur la Plateforme, sous réserve que cette Annonce concerne un Colis répondant aux conditions requises, notamment en fonction du mode de transport utilisé, et telles que prévues par l'Annexe 1 « Informations sur les produits ne pouvant pas l'objet d'une Livraison ».

Il est à ce titre expressément rappelé qu'en toutes hypothèses, en cas de transport de Colis susceptibles d'être soumis à des formalités (notamment douanières), les Expéditeurs sont seuls responsables du respect de l'ensemble des obligations légales ou réglementaires et qu'il leur appartient de privilégier l'expédition de produits d'occasion (produits non neufs ou de seconde main) afin d'éviter ces formalités.

Afin de publier une Annonce, l'Expéditeur est invité à renseigner les informations obligatoires, et notamment les informations suivantes :

- Le titre référençant le Bien à livrer ;
- Sa qualité d'expéditeur ou de destinataire du Colis (obligatoire) ;
- L'adresse de départ et l'adresse d'arrivée du Colis (obligatoire) ;
- Préciser la date de Livraison sur une période donnée ou sur une date précise (obligatoire) ;
- Le poids approximatif ou certain du Colis (obligatoire) ;
- Les dimensions approximatives ou certaines du Colis (obligatoire) ;
- Le nombre de Colis concernés par la Livraison.

L'Expéditeur devra ensuite fixer librement le prix qu'il serait prêt à payer pour la réalisation de la Livraison. Il pourra pour cela, s'il le souhaite, utiliser la fonctionnalité d'aide à la fixation du prix, compilant les données de marché constatées pour une Annonce présentant les mêmes caractéristiques.

7.1.2. Mise en relation

Une fois son Annonce publiée, l'Expéditeur pourra recevoir des Offres de Livraison de la part de tout Livreur intéressé.

L'Expéditeur accepte et reconnaît que les Offres pourront émaner de Livreurs agissant en qualité de professionnel du transport (les Transporteurs Pros) ou de particulier (les Co-Livreurs).

L'Expéditeur et le Livreur pourront négocier librement les conditions du Trajet sur la messagerie mise à leur disposition par l'Opérateur.

Conformément à l'article L.3232-1 du code des transports, en cas d'application du régime du Cotransportage à la livraison, l'Expéditeur et le Co-Livreur s'engagent à négocier et fixer le prix du Trajet dans le respect du principe de partage des frais.

Les prix apparaissant sur la Plateforme (par exemple, lorsqu'un budget est fixé par un Expéditeur ou dans le module de négociation entre les Utilisateurs) s'entendent toutes taxes comprises et incluent automatiquement les Frais de Service, qui s'ajoutent au montant déterminé par les Utilisateurs. Les Frais de Services sont constitués par une commission d'un montant de 18% H.T arrondie à l'euro supérieur, appliqués sur le montant de la Livraison.

7.1.3. Réservation d'une Livraison

Acceptation du Livreur et de son Offre

L'Expéditeur est libre d'accepter ou de refuser une Offre à la suite des échanges avec le Livreur par l'intermédiaire de la messagerie.

Une fois que l'Expéditeur et le Livreur se sont mis d'accord sur le prix et les modalités d'exécution de la Livraison, l'Expéditeur peut accepter le Livreur et valider sa Réservation. L'Expéditeur se doit notamment de fournir toutes les informations nécessaires au Livreur pour lui permettre d'effectuer la Livraison.

L'Expéditeur valide la Réservation de la Livraison en confirmant que le Bien intégré au Colis sera bien conforme aux présentes CGU et notamment à l'Annexe 1 « *Informations sur les produits ne pouvant pas faire l'objet d'une Livraison* » et en payant le montant convenu.

L'Expéditeur est responsable de la conformité du Colis et du Bien aux exigences légales, douanières et réglementaires et aux présentes Conditions Générales d'Utilisation (et tout particulièrement de son Annexe 1 « *Informations sur les produits ne pouvant pas faire l'objet d'une Livraison* »).

Il est à ce titre informé que si la responsabilité civile ou pénale du Livreur est engagée dans le cadre de la Livraison du fait d'un manquement de l'Expéditeur, l'Expéditeur pourra voir sa propre responsabilité engagée.

L'Expéditeur doit notamment accepter de permettre au Livreur de procéder à une vérification du Bien.

Le Livreur pourra refuser et annuler la Livraison en l'absence de droit de vérification du contenu du Colis et du Bien, notamment pour des raisons de sécurité et de responsabilité vis-à-vis de tiers (autorités douanières, compagnies de transport aérien, etc.), ou si, après vérification, le contenu du Colis n'est pas conforme aux exigences des présentes Conditions Générales d'Utilisation, notamment au titre de l'Annexe 1 « *Informations sur les produits ne pouvant pas faire l'objet d'une Livraison* » ou si toute obligation légale ou réglementaire associée au Bien en question n'est pas respectée (formalités, etc.).

En aucun cas l'Opérateur ne pourra être tenu responsable en cas de Livraison non conforme à la réglementation applicable ou aux exigences douanières applicables et pour tout dommage en résultant.

L'Expéditeur peut également souscrire à l'une des assurances partenaires de l'Opérateur à cette étape.

Après vérification de sa Réservation, l'Expéditeur peut procéder au paiement sécurisé de la Livraison en suivant les instructions figurant sur la Plateforme.

Paiement

A la fin de la procédure de Réservation, l'Expéditeur devra saisir les informations nécessaires à la facturation et préciser le moyen de paiement choisi.

Les moyens de paiement proposés par l'intermédiaire de la Plateforme aux Expéditeurs sont les suivants :

- Carte Bancaire (Visa/Maestro/Mastercard/American Express/e-carte bleue) ;
- Paypal ;
- Google Pay.

Après avoir choisi son option d'assurance et cliqué sur le bouton « Je paye choisi », l'acheteur sera redirigé vers l'espace sécurisé du PSP afin de procéder au paiement.

En l'occurrence, l'Expéditeur se déclare informé du fait que tout paiement sur la Plateforme se fait *via* le Prestataire de Services de Paiement, gérant les flux financiers.

Une fois que les étapes décrites ci-dessus sont complétées, une page apparaît sur la Plateforme afin d'accuser réception de la Réservation de l'Expéditeur. Une copie de l'accusé de réception de la Réservation est automatiquement adressée à l'Expéditeur par courrier électronique, à condition que l'adresse électronique communiquée par le biais du formulaire d'inscription soit correcte.

L'Expéditeur sera débité suite à la validation de sa Réservation.

La Réservation entraîne le retrait de l'Annonce et l'impossibilité pour l'Expéditeur d'accepter d'autres Offres pour la même Annonce.

Les modalités d'exécution de la Livraison sont régies par le Contrat de Livraison, lequel inclut (i) les Conditions Spécifiques, lorsque le Livreur est un Transporteur Pro ; ou (ii) les Conditions de Livraison, lorsque le Livreur est un Co-Livreur, nécessairement complétées par les présentes Conditions Générales d'Utilisation et leurs annexes.

Tout Livreur exécute la Livraison sous sa seule responsabilité, sans que celle-ci puisse être engagée en cas d'inexécution ou de mauvaise exécution des obligations contractuelles de l'Expéditeur ou en cas de force majeure, et notamment en cas de dommages causés au Colis, ayant pour origine directe ou indirecte l'absence d'emballage ou le mauvais emballage du Colis par l'Expéditeur ou en l'absence de prise en charge et d'information par l'Expéditeur relative à toute obligation légale ou réglementaire nécessaire à la Livraison.

Le Livreur est en droit de refuser un Bien non emballé ou dont l'emballage est inadapté au Bien considéré.

7.1.4. Annulation d'une Réservation

L'Expéditeur n'est pas engagé par son Annonce ou ses réponses aux Offres des Livreurs tant qu'il n'a pas accepté le Livreur et validé sa Réservation.

Une fois sa Réservation payée, l'Expéditeur ne pourra plus renoncer à sa Livraison, sauf cas de force majeure.

Si le Colis n'est pas remis au Livreur dans les modalités prévues par le Contrat de Livraison, l'Expéditeur restera tenu de l'intégralité des sommes dues et ne pourra se voir restituer les sommes déjà payées, à moins qu'il ne justifie d'un cas de force majeure.

7.1.5. Assurance du Colis

L'Opérateur permet à l'Expéditeur de bénéficier de services d'assurance grâce aux partenariats conclus avec des assureurs.

L'Expéditeur peut souscrire à ces services lors de la procédure de Réservation d'une Livraison selon les tarifs qui seront indiqués et les conditions générales de l'assureur, accessibles depuis la page de la Plateforme permettant la Réservation, avant la validation de celle-ci.

En cas de sinistre répondant aux risques couverts, l'Expéditeur pourra solliciter la mise en œuvre de l'assurance en contactant G2LAPLACE via l'Application ou le site internet G2laplace.com le plus tôt possible et au plus tard dans les trois (3) Jours Ouvrés suivants la survenance du dommage.

L'Expéditeur devra transmettre à G2LAPLACE :

- les détails les plus précis possible du sinistre (date, lieu, type de sinistre, toutes autres informations utiles)
- le N° de référence de l'annonce concernée figurant sur le détail de l'annonce, dans l'application
- Les photos éventuellement prises au départ de la marchandise
- Les photos prises suite au sinistre et dès la remise au destinataire
- les factures d'achat du ou des objets sinistré(s)
- En cas de vol, la copie du dépôt de plainte effectué auprès des autorités (police ou gendarmerie).

L'Assureur se réserve la possibilité de demander tout autre document qui pourrait être utile à l'examen de la réclamation.

A réception de l'ensemble de ces éléments, G2LAPLACE ouvrira une procédure de gestion du sinistre auprès de l'assureur et, si l'Expéditeur est éligible, il pourra bénéficier de la garantie prévue par les conditions générales de l'assureur disponibles en Annexe 3 « Conditions Générales d'Assurance » des présentes Conditions Générales d'Utilisation.

7.1.6. Gestion des Annonces et des Livraisons

A partir de son Compte Expéditeur, l'Expéditeur pourra suivre et gérer ses Annonces et Livraisons en cours, accéder à l'historique de l'ensemble de ses Annonces et Trajets, télécharger une facture ou annuler un Trajet.

7.2. Services proposés aux Livreurs

L'Opérateur propose aux Utilisateurs de devenir Livreurs sur la Plateforme afin de pouvoir bénéficier de certains Services détaillés au sein des Conditions Générales de Services, et notamment de pouvoir être mis en relation avec des Expéditeurs pour fournir des Trajets.

7.3. Services généraux

L'Opérateur met à disposition de l'Expéditeur et du Livreur une messagerie par laquelle ils peuvent communiquer afin d'échanger sur la Livraison.

ARTICLE 8. AVIS EN LIGNE

8.1. Publication de l'Avis

Une fois la Réservation réalisée, un « code de bonne réception » est généré et mis à la disposition de l'Expéditeur.

L'Expéditeur devra transmettre ce code au Livreur une fois que la Livraison a été complétée de façon conforme au Contrat de Livraison, c'est-à-dire que le Colis a été reçu et vérifié par le destinataire.

Dès que la Livraison a été validée par l'Expéditeur par l'envoi du code, l'Expéditeur et le Livreur recevront une notification leur permettant de laisser un Avis sur leur expérience respective et notamment sur la Livraison.

L'Expéditeur et le Livreur sont invités à attribuer à l'autre Utilisateur une note, via des étoiles « de 0 à 5 » la note maximale étant 5 étoiles, ainsi qu'à laisser un commentaire relatif à la Livraison et à l'Utilisateur.

8.2. Modalités de publication et de traitement des Avis

Dans le cadre de la diffusion d'Avis en ligne réalisée sur la Plateforme, G2LAPLACE s'engage expressément par les présentes à délivrer aux Utilisateurs une information loyale, claire et transparente sur les modalités de publication et de traitement des avis mis en ligne.

A ce titre, G2LAPLACE s'engage notamment à afficher la date de l'avis et ses éventuelles mises à jour.

G2LAPLACE modère les Avis publiés par les Utilisateurs sur le fondement des critères suivants :

- Les informations échangées ne peuvent être contraires aux lois, aux bonnes mœurs ou susceptibles de causer un trouble à l'ordre public ou de choquer les membres de la plateforme ;
- Les informations échangées ne doivent pas être à caractère violent, raciste, antisémite, xénophobe, pédophile, incitant à la discrimination sexuelle, raciale ou religieuse, ou faisant l'apologie de crimes contre l'humanité, crimes de guerre ou viols, ou de toute infraction ;
- Les informations échangées ne peuvent être fausses, imitées, contrefaites, ou susceptible de porter préjudice à G2LAPLACE, ou à toute autre personne, Utilisateur ou non ;
- Les Avis ne peuvent diffuser du contenu portant atteintes aux mineurs ou à la vie privée d'autrui.

En cas de contrôle exercé sur les avis, G2LAPLACE s'engage à ce que les traitements de données à caractère personnel réalisés dans ce cadre soient conformes à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés dans sa dernière version en vigueur et au RGPD.

Aucune contrepartie n'est fournie par G2LAPLACE en échange du dépôt d'Avis par un Demandeur.

Les Avis sont publiés immédiatement après leur saisie par l'Utilisateur et ne font pas l'objet d'une modération préalable de G2LAPLACE.

Le délai maximal de conservation d'un Avis sur la Plateforme est de cinq (5) ans.

Enfin, G2LAPLACE met en place une fonctionnalité gratuite qui permet à tout Utilisateur de signaler un problème sur un Avis.

Ainsi, tout Utilisateur souhaitant écrire à G2LAPLACE au sujet d'un Avis en particulier sera invité à lui écrire à cette adresse : contact@g2laplace.com

A posteriori, et en cas de signalement pertinent, G2LAPLACE s'engage à supprimer un Avis dans la mesure où celui-ci :

- Ne respecterait pas les présentes Conditions Générales d'Utilisation ;
- Contiendrait des contenus injurieux, diffamatoires, racistes ou illicites.

ARTICLE 9. OBLIGATION DES PARTIES

9.1. Obligations des Utilisateurs

Dans le cadre de l'utilisation de la Plateforme, chaque Utilisateur s'engage à ne pas porter atteinte à l'ordre public et à se conformer aux lois et règlements en vigueur, à respecter les droits des tiers et les dispositions des présentes Conditions Générales d'Utilisation.

Chaque Utilisateur a pour obligation de :

- Se comporter de façon loyale et raisonnable à l'égard de l'Opérateur et des tiers ;
- Être honnête et sincère dans les informations fournies à l'Opérateur et, le cas échéant aux tiers Utilisateurs ;
- Utiliser la Plateforme conformément à son objet tel que décrit dans les présentes CGU ;
- Ne pas détourner la finalité de la Plateforme pour commettre des crimes, délits ou contraventions réprimés par le code pénal ou par toute autre loi ;
- Respecter la vie privée des tiers et la confidentialité des échanges ;
- Respecter les droits de propriété intellectuelle de l'Opérateur portant sur les éléments de la Plateforme et le cas échéant, les droits de propriété intellectuelle des autres Utilisateurs ;
- Ne pas chercher à porter atteinte au sens des articles 323-1 et suivants du code pénal aux systèmes de traitements automatisés de données mis en œuvre sur la Plateforme ;
- Ne pas modifier les informations mises en ligne par l'Opérateur ou par un autre Utilisateur ;
- Ne pas utiliser la Plateforme pour envoyer massivement des messages non sollicités (publicitaires ou autres) ;

- Ne pas diffuser des données ayant pour effet de diminuer, de désorganiser, de ralentir ou d'interrompre le fonctionnement normal de la Plateforme.

Dans le respect des dispositions légales et réglementaires en vigueur et conformément à la loi du 29 juillet 1881 relative à la liberté de la presse, l'Utilisateur s'engage à ne pas diffuser de message ou information :

- Constitutifs de dénigrement fautif visant l'Opérateur ou les Utilisateurs de la Plateforme ;
- Contraires à l'ordre public et aux bonnes mœurs ;
- À caractère injurieux, diffamatoire, raciste, xénophobe, révisionniste ou portant atteinte à l'honneur ou à la réputation d'autrui ;
- Incitant à la discrimination, à la haine d'une personne ou d'un groupe de personnes à raison de leur origine ou de leur appartenance ou de leur non-appartenance à une ethnie, une nation, une race ou une religion déterminée ;
- Menaçant une personne ou un groupe de personnes ;
- À caractère pédophile ;
- Incitant à commettre un délit, un crime ou un acte de terrorisme ou faisant l'apologie des crimes de guerre ou des crimes contre l'humanité ;
- Incitant au suicide ;
- Permettant à des tiers de se procurer directement ou indirectement des logiciels piratés, des numéros de série de logiciels, des logiciels permettant des actes de piratage et d'intrusion dans les systèmes informatiques et de télécommunications, des virus et autres bombes logiques et d'une manière générale tout outil logiciel ou autre permettant de porter atteinte aux droits d'autrui et à la sécurité des personnes et des biens ;
- À caractère commercial (prospection, racolage, prostitution...).

Enfin, tout Utilisateur s'engage à :

- Utiliser les données personnelles présentes sur la Plateforme uniquement pour la bonne exécution des Livraisons et ne pas demander aux autres Utilisateurs de lui fournir des données non nécessaires à son utilisation de la Plateforme dans le cadre des Services ;
- Ne pas rendre public ou communiquer les données personnelles des autres Utilisateurs à des tiers ;
- Supprimer toute donnée personnelle liée à une Livraison de ses outils personnels après la finalisation et la bonne réception de la Livraison.

9.2. Obligations de l'Opérateur

L'obligation générale de l'Opérateur est une obligation de moyens. Il ne pèse sur l'Opérateur aucune obligation de résultat ou de moyens renforcée d'aucune sorte.

L'Opérateur s'engage à mettre tous les moyens en œuvre pour assurer une continuité d'accès et d'utilisation de la Plateforme 7 jours sur 7 et 24 heures sur 24.

L'Opérateur attire toutefois l'attention des Utilisateurs sur le fait que les protocoles actuels de communication via Internet ne permettent pas d'assurer de manière certaine et continue la transmission des échanges électroniques (messages, documents, identité de l'émetteur ou du destinataire).

Par ailleurs, conformément aux dispositions des articles L.111-7 et suivants du code de la consommation, en tant qu'opérateur de plateforme en ligne, l'Opérateur s'engage à apporter une information claire transparente et loyale sur les modalités de son intervention, notamment au sein de l'article 5.2. « Obligations générales d'information précontractuelle » des présentes.

ARTICLE 11. RESPONSABILITE

11.1. Principes généraux

En tant que simple intermédiaire, hébergeur des offres des Utilisateurs, l'Opérateur ne saurait voir sa responsabilité engagée au titre de la Livraison réalisée par le Livreur.

L'Opérateur sera ainsi déchargé de plein droit de tout engagement et de toute responsabilité :

- Liée à l'exécution même du Contrat de Livraison conclu entre le Livreur et l'Expéditeur ;
- En cas d'engagement de la responsabilité civile ou pénale du Livreur, notamment pour toute méconnaissance de la réglementation douanière ;
- En cas de force majeure telle que définie par la jurisprudence applicable ;
- En cas de défaut de règlement du Livreur ;

En outre, l'Opérateur décline toute responsabilité notamment :

- En cas d'impossibilité d'accéder temporairement à la Plateforme pour des opérations de maintenance technique ou d'actualisation des informations publiées. Les Utilisateurs reconnaissent que la responsabilité de l'Opérateur ne saurait être engagée en cas de dysfonctionnements ou d'interruptions desdits réseaux de transmission ;
- En cas d'attaques virales, intrusion illicite dans un système de traitement automatisé de données ;
- En cas d'utilisation anormale ou d'une exploitation illicite de la Plateforme par un Utilisateur ou un tiers ;
- Relativement au contenu des sites internet tiers vers lesquels renvoient des liens hypertextes présents sur la Plateforme ;
- En cas de non-respect des présentes CGU imputable aux Utilisateurs ;
- En cas de retard ou d'inexécution de ses obligations, lorsque la cause du retard ou de l'inexécution est liée à un cas de force majeure telle qu'elle est définie à l'article 11 des présentes CGU ;
- En cas de cause étrangère non imputable à l'Opérateur.

En cas d'utilisation anormale ou d'une exploitation illicite de la Plateforme, l'Utilisateur est alors seul responsable des dommages causés aux tiers et des conséquences des réclamations ou actions qui pourraient en découler.

11.2. Statut d'hébergeur

Les Utilisateurs reconnaissent que l'Opérateur a la qualité d'hébergeur au sens de l'article 6 I 2° de la loi du 21 juin 2004 pour la confiance dans l'économie numérique dite LCEN.

A ce titre, l'Opérateur se réserve la possibilité de retirer tout contenu qui lui aura été signalé et qu'elle considérera comme manifestation illicite au sens de l'article 6 I 2° de la LCEN.

La notification des contenus manifestement illicites par un Utilisateur ou tout autre tiers doit se faire par courrier électronique à l'adresse : admin@g2laplace.com ou par le biais du formulaire dédié sur la Plateforme.

Conformément à l'article 6 I 5° de la LCEN, la notification, pour être valide, doit reprendre les éléments suivants :

- La date de la notification
- Si le notifiant est une personne physique : ses nom, prénoms, profession, domicile, nationalité, date et lieu de naissance ; si le requérant est une personne morale : sa forme, sa dénomination, son siège social et l'organe qui la représente légalement ;
- Le nom et le domicile du destinataire ou, s'il s'agit d'une personne morale, sa dénomination et son siège social ;
- La description des faits litigieux et leur localisation précise ;
- Les motifs pour lesquels le contenu doit être retiré, comprenant la mention des dispositions légales et des justifications de faits ;
- La copie de la correspondance adressée à l'auteur ou à l'éditeur des informations ou activités litigieuses demandant leur interruption, leur retrait ou leur modification, ou la justification de ce que l'auteur ou l'éditeur n'a pu être contacté.

11.3. Litiges entre Expéditeurs et Livreurs

Il est précisé que tout litige survenant entre un Expéditeur et un Livreur devra être traité entre eux, le Livreur restant seul responsable de l'exécution de la Livraison par l'intermédiaire de la Plateforme.

Pour toute réclamation formulée par un Expéditeur, le Livreur concerné en sera informé sans délai par l'Opérateur au sein du Back-Office de la Plateforme et par courriel à l'adresse électronique renseignée au sein du Back-Office.

En tout état de cause, le Livreur s'engage à répondre à cette réclamation dans un délai de quarante-huit (48) Heures Ouvrées suivant la notification de la réclamation par l'Opérateur.

Soucieuse de l'image de sa Plateforme, l'Opérateur invite le Livreur à faire ses meilleurs efforts pour résoudre amiablement tout litige l'opposant à l'Expéditeur.

Le Livreur mandate expressément l'Opérateur pour intervenir amiablement en tant que médiateur entre le Livreur et l'Expéditeur dans l'hypothèse où la réclamation n'aurait pas été soldée dans un délai de trois (3) Jours Ouvrés.

ARTICLE 12. FORCE MAJEURE

La responsabilité de l'Opérateur ne pourra pas être mise en œuvre si la non-exécution ou le retard dans l'exécution de l'une de ses obligations décrites dans les présentes CGU découle d'un cas de force majeure.

Il y a force majeure en matière contractuelle lorsqu'un événement échappant au contrôle du débiteur, qui ne pouvait être raisonnablement prévu lors de la conclusion du Contrat et dont les effets ne peuvent être évités par des mesures appropriées, empêche l'exécution de son obligation par le débiteur.

Si l'empêchement est temporaire, l'exécution de l'obligation est suspendue à moins que le retard qui en résulterait ne justifie la résolution du Contrat. Si l'empêchement est définitif, le Contrat est résolu de plein droit et les Parties sont libérées de leurs obligations dans les conditions prévues aux articles 1351 et 1351-1 du code civil.

En cas de survenance d'un des événements susvisés, l'Opérateur s'efforcera d'informer l'Utilisateur dès que possible.

ARTICLE 13. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

13.1 Titularité des droits de propriété intellectuelle des Utilisateurs

Dans le cadre de la réservation des Livraisons via la Plateforme, les Utilisateurs sont susceptibles de présenter des photographies, marques, logos, dessins et autres modèles leur appartenant ou appartenant à des tiers.

Tout Expéditeur publiant une Annonce et tout Livreur proposant des Livraisons par l'intermédiaire de la Plateforme garantit qu'il a le droit de faire une représentation de tous les éléments incorporels présentés dans les Contenus.

En tout état de cause, l'Opérateur ne saurait être tenu responsable d'un acte de contrefaçon, compte tenu de sa simple qualité d'hébergeur des Contenus publiés par les Utilisateurs.

13.2. Titularité des droits de propriété intellectuelle de l'Opérateur

L'Utilisateur reconnaît les droits de propriété intellectuelle de l'Opérateur sur la Plateforme, ses composantes et les contenus y afférent et renonce à contester ces droits sous quelle que forme que ce soit.

Les marques, logos, slogans, graphismes, photographies, animations, vidéos, solutions logicielles et textes et tout autre contenu sur la Plateforme, à l'exception des Contenus publiés par les autres Utilisateurs, sont la propriété intellectuelle exclusive de l'Opérateur et ne peuvent être reproduits, utilisés ou représentés sans autorisation expresse sous peine de poursuites judiciaires.

Toute représentation ou reproduction, totale ou partielle, de la Plateforme et de son contenu, par quel que procédé que ce soit, sans l'autorisation préalable expresse de l'Opérateur, est interdite et constituera une contrefaçon sanctionnée par les articles L.335-2 et suivants et les articles L.713-1 et suivants du code de la propriété intellectuelle.

En particulier, l'Opérateur interdit expressément en tant que producteur de base de données :

- L'extraction, par transfert permanent ou temporaire de la totalité ou d'une partie qualitativement ou quantitativement substantielle du contenu de sa base de données sur un autre support, par tout moyen et sous quelque forme que ce soit ;
- La réutilisation, par la mise à la disposition du public de la totalité ou d'une partie qualitativement ou quantitativement substantielle du contenu de la base, quelle qu'en soit la forme ;
- La reproduction, l'extraction ou la réutilisation, par tout moyen, y compris les méthodes assimilables au *scraping* des contenus (photographies, description etc...) publiés par l'Opérateur.

L'acceptation des présentes CGU vaut reconnaissance par les Utilisateurs des droits de propriété intellectuelle de l'Opérateur et engagement à les respecter.

L'Opérateur accorde une licence personnelle, non-exclusive et non cessible aux Utilisateurs les autorisant à utiliser la Plateforme et les informations qu'elle contient conformément aux présentes CGU.

Toute autre exploitation de la Plateforme et de son contenu est exclue du domaine de la présente licence et ne pourra être effectuée sans l'autorisation préalable expresse de l'Opérateur.

ARTICLE 14. PROTECTION DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

L'ensemble de la politique liée aux traitements de données personnelles mis en œuvre par l'Opérateur est détaillé dans la Politique de Confidentialité de la Plateforme, disponible ici : <https://g2laplace.com/politique-de-confidentialite/>

Concernant les cookies utilisés sur la Plateforme, l'Utilisateur est invité à consulter la Charte Cookies de l'Opérateur accessible à l'adresse <https://g2laplace.com/charte-cookies/>

ARTICLE 15. SERVICE UTILISATEURS

Toute question concernant l'utilisation ou le fonctionnement de la Plateforme peut être formulée selon les modalités suivantes :

- Via le formulaire « Nous Contacter » disponible sur la Plateforme ;
- Par téléphone au 0262 332855 (*numéro non surtaxé*) aux Heures Ouvrées.

Toute réclamation concernant l'utilisation ou le fonctionnement de la Plateforme peut être formulée selon les modalités suivantes :

- Via le formulaire « Nous Contacter » disponible sur la Plateforme ;
- Par e-mail à l'adresse : contact@g2laplace.com

ARTICLE 16. VALIDITE DES CGU

Si l'une ou quelconque des stipulations des présentes CGU venait à être déclarée nulle au regard d'une disposition législative ou réglementaire en vigueur et/ou d'une décision de justice ayant autorité de la chose jugée, elle sera réputée non écrite mais n'affectera en rien la validité des autres clauses qui demeureront pleinement applicables.

Une telle modification ou décision n'autorise en aucun cas les Utilisateurs à méconnaître les présentes Conditions Générales d'Utilisation.

ARTICLE 17. MODIFICATION DES CGU

Les présentes CGU s'appliquent à tout Utilisateur navigant sur la Plateforme.

Les CGU pourront être modifiées et mises à jour par l'Opérateur à tout moment, notamment pour s'adapter à l'évolution législative ou réglementaire.

Les Utilisateurs seront notifiés de toute modification des présentes Conditions Générales d'Utilisation.

Les CGU applicables sont celles en vigueur au moment de la navigation sur la Plateforme.

ARTICLE 18. DISPOSITIONS GENERALES

Le fait que l'une des Parties n'ait pas exigé l'application d'une clause quelconque des présentes CGU, que ce soit de façon permanente ou temporaire, ne pourra en aucun cas être considéré comme une renonciation à ladite clause.

En cas de difficulté d'interprétation entre l'un quelconque des titres figurant en tête des clauses, et l'une quelconque de celles-ci, les titres seront déclarés inexistantes.

ARTICLE 19. COMPETENCE ET DROIT APPLICABLE

LES PRESENTES CGU AINSI QUE LES RELATIONS ENTRE L'UTILISATEUR ET L'OPERATEUR SONT REGIES PAR LE DROIT FRANÇAIS.

En cas de différend survenant entre l'Opérateur et un Utilisateur au sujet de l'interprétation, de l'exécution ou de la résiliation des présentes, les Parties s'efforceront de le régler à l'amiable.

Dans un tel cas de figure, l'Utilisateur est tout d'abord invité à contacter le service de médiation de l'Opérateur à l'adresse suivante : contact@g2laplace.com.

Si aucun accord n'est trouvé, il sera alors proposé une procédure de médiation facultative, menée dans un esprit de loyauté et de bonne foi en vue de parvenir à un accord amiable lors de la survenance de tout conflit relatif au présent contrat, y compris portant sur sa validité.

En application de l'article L. 616-1 du Code de la consommation, l'Opérateur communique au consommateur les coordonnées du médiateur de la consommation dont il relève.

L'Utilisateur ayant la qualité de consommateur peut ainsi contacter l'Association Nationale des Médiateurs (ANM) en écrivant au 2, rue de Colmar - 94300 VINCENNES ou via le formulaire <https://www.anm-conso.com/site/contact.php?menu=7> disponible sur le site internet de l'association : www.anm-conso.com.

La partie souhaitant mettre en œuvre le processus de médiation devra préalablement en informer l'autre partie par lettre recommandée avec accusé de réception en indiquant les éléments du conflit.

La médiation ne présentant pas un caractère obligatoire, l'Utilisateur consommateur ou l'Opérateur peut à tout moment se retirer du processus.

DANS L'HYPOTHESE OU LA MEDIATION ECHOUERAIT OU NE SERAIT PAS ENVISAGEE, LE LITIGE AYANT PU DONNER LIEU A UNE MEDIATION SERA CONFIE AUX JURIDICTIONS COMPETENTES DE LA COUR D'APPEL DE SAINT-DENIS DE LA REUNION.

*

* *

ANNEXE 1 : Informations sur les produits ne pouvant pas faire l'objet d'une Livraison

Les Utilisateurs acceptent et reconnaissent que les Colis comportant les Biens suivants ne pourront pas faire l'objet d'une Livraison par l'intermédiaire de la Plateforme :

- Les stupéfiants, drogues et autres matières psychotropes,
- Les produits de contrefaçon,
- Les espèces végétales protégées, menacées ou prélevées dans leur milieu naturel sans autorisation,
- Les objets de valeur tels que les bijoux, métaux précieux, billets de banque, valeurs au porteur, or ou argent, et autres objets de valeur,
- Les biens culturels ayant un intérêt majeur pour le patrimoine national,
- Les objets dont le caractère sensible est soumis à des formalités particulières : armes, médicaments, tabacs, amiante, marchandises stratégiques utilisables à des fins civiles ou militaires ou produits issus d'espèces animales ou végétales sauvages protégées par la convention de Washington,
- Les objets dont la nature ou l'emballage peuvent présenter un danger pour autrui,
- Les matières inflammables (alcools, parfums), explosives (y compris les munitions inertes ou factices), radioactives ou corrosives, les déchets dangereux et les matières dangereuses telles que les gaz comprimés ou tout objet contenant du gaz ou de l'air comprimé ou liquide (produits aérosols, canots de sauvetage, extincteurs, etc.),
- Les piles et batteries au lithium,
- Les matières biologiques périssables, infectieuses ou non infectieuses,
- Les animaux morts,
- Les organes et dépouilles humaines,
- Les produits illicites ou obtenus illicitement,
- **Les Biens dont la Livraison doit faire l'objet de formalités particulières (notamment impliquant le respect de taxes, droits de douanes ou tout frais assimilables), à moins que l'Expéditeur prenne à sa charge le respect de ces formalités et que le Livreur en soit expressément averti. A titre d'exemple, il est recommandé aux Utilisateurs de limiter les transports de Colis entre les DROM-TOM et la métropole aux seuls les produits non-neufs, d'occasion (dits de « seconde main ») pour éviter l'application des formalités douanières.**

ANNEXE 2 : Conditions de Livraison

La Plateforme exploitée par la société G2LAPLACE et accessible via l'Application propose un service d'intermédiation entre des livreurs professionnels ou consommateurs (ci-après « *les Transporteurs Pro* » et les « *Co-Livreurs* ») et des acheteurs professionnels ou consommateurs (ci-après « *les Expéditeurs* ») pour la fourniture de service de transport de colis.

Les Conditions de Livraison régissent exclusivement la Livraison de Colis par le Co-Livreur à la demande de l'Expéditeur (ci-après collectivement désignées comme « *les Parties* »), par l'intermédiaire de la Plateforme. Lorsque la Livraison relève du Cotransportage, il appartient aux Parties de respecter le régime juridique associé, prévu notamment à l'article L.3232-1 du Code des Transports.

Elles sont conclues directement entre le Co-Livreur et l'Expéditeur, et excluent l'Opérateur.

En outre, elles ne s'appliquent pas au Transporteur Pro, lequel applique ses propres conditions de services (les « *Conditions Spécifiques* »).

1. Définitions

Les mots débutés par une majuscule auront, dans les présentes Conditions de Livraison, la même signification que dans les Conditions Générales d'Utilisation.

2. Objet

Les présentes Conditions de Livraison s'appliquent à toute Livraison commandée par un Expéditeur auprès d'un Co-Livreur.

3. Acceptation des Conditions de Livraison

Il est précisé que la dernière version des Conditions de Livraison s'appliquera à toute nouvelle Réservation. Le Client est invité à imprimer les présentes Conditions de Livraison et à en conserver une copie.

Toute Réservation auprès d'un Co-Livreur implique obligatoirement l'acceptation sans réserve des présentes Conditions de Livraison.

L'Expéditeur pourra prendre connaissance des présentes Conditions de Livraison au moment de la Réservation d'une Livraison avec le Co-Livreur. Leur consultation et acceptation est concomitante à l'acceptation des CGU.

L'Expéditeur ayant passé une Réservation auprès d'un Co-Livreur est invité à lire attentivement, imprimer les présentes Conditions de Livraison et à en conserver une copie.

4. Informations relatives à l'Expéditeur

Pour pouvoir valider une Réservation, l'Expéditeur sera invité à fournir des informations permettant de l'identifier en complétant le formulaire disponible sur la Plateforme.

Les informations que l'Expéditeur fournit au Co-Livreur doivent être complètes, exactes et à jour. Le Co-Livreur se réserve le droit de demander au Client de confirmer, par tout moyen approprié, son identité, son éligibilité et les informations nécessaires à la bonne exécution de la Livraison.

5. Procédure de Réservation d'une Livraison

5.1 Définitions des modalités de Livraison

Pour bénéficier d'un service de Cotransportage, un Expéditeur doit publier sur la Plateforme une Annonce répondant aux critères définis par l'article 7.1.1 « Publication d'une Annonce » des présentes et accepter une Offre d'un Co-Livreur répondant à ses besoins.

A ce titre, le Co-Livreur s'engage à prendre connaissance de l'Annonce et à en vérifier l'adéquation avec ses propres disponibilités et services avant de formuler une Offre.

L'Expéditeur s'engage à fournir au Co-Livreur retenu à l'issue de la réception d'une Offre et des échanges avec le Co-Livreur concerné par la Réservation toutes les informations nécessaires à la bonne exécution de la Livraison.

L'Expéditeur garantit que toutes les informations fournies sont complètes, exactes et à jour.

Les procédures de mise en relation et de Réservation sont détaillées aux articles 7.1.2 et 7.1.3 des Conditions Générales de Services.

Toute Réservation doit comprendre toutes les informations nécessaires à son traitement.

5.2 Prix

Conformément à l'article L. 3232-1 du code des transports, l'Expéditeur et le Co-Livreur s'engagent à négocier et fixer le prix du Trajet dans le respect du principe de partage des frais liés au déplacement.

Les prix apparaissant sur la Plateforme (par exemple, lorsqu'un budget est fixé par un Expéditeur ou dans le module de négociation entre les Utilisateurs) s'entendent toutes taxes comprises et incluent automatiquement les Frais de Service, qui s'ajoutent au montant déterminé par les Utilisateurs.

5.3 Paiement

Tout paiement de la Livraison par l'intermédiaire de la Plateforme se fait via le Prestataire de Services de Paiement gérant les flux financiers.

Dans ce cadre, l'Expéditeur garantit au Co-Livreur qu'il détient toutes les autorisations requises pour utiliser le moyen de paiement choisi.

Toutes les mesures nécessaires seront alors prises pour garantir la sécurité et la confidentialité des données transmises en ligne dans le cadre du paiement en ligne sur la Plateforme.

Dans l'hypothèse où, pour quelle que raison que ce soit, opposition, refus ou autre, la transmission du flux d'argent dû par l'Expéditeur s'avèrerait impossible, la Réservation serait annulée.

6. Exécution de la Livraison - Responsabilité

Le Co-Livreur exécute la Livraison sous sa seule responsabilité.

Toutefois, la responsabilité du Co-Livreur ne pourra en aucun cas être engagée en cas d'inexécution ou de mauvaise exécution des obligations contractuelles imputables à l'Expéditeur, notamment lors de la Réservation ou au jour de la collecte du Colis. L'Expéditeur est notamment responsable de la conformité du Colis et du Bien aux exigences des Conditions Générales d'Utilisation (et tout particulièrement de son Annexe 1 « Informations sur les produits ne pouvant pas faire l'objet d'une Livraison »).

Il est à ce titre informé que si la responsabilité civile ou pénale du Co-Livreur est engagée dans le cadre de la Livraison du fait d'un manquement de l'Expéditeur, l'Expéditeur pourra voir sa propre responsabilité engagée.

Le Co-Livreur ne sera pas responsable en cas de perte ou destruction du Colis, y inclus le Bien, dommage ou dépenses ayant pour origine directe ou indirecte l'absence d'emballage ou le mauvais emballage du Colis par l'Expéditeur

A ce titre, l'Expéditeur est informé que le Co-Livreur est en droit de refuser un Bien en raison de sa nature, de son absence d'emballage ou si l'emballage est inadapté au Bien considéré ou à la Livraison, notamment en l'absence de formalités nécessaires.

Par ailleurs, la responsabilité du Livreur ne pourra en aucun cas être engagée en cas d'inexécution ou de mauvaise exécution des obligations contractuelles imputables à l'Expéditeur, notamment lors de la saisie de sa Réservation.

Le Co-Livreur ne pourra être tenu pour responsable, ou considéré comme ayant failli aux présentes, pour tout retard ou inexécution, lorsque la cause du retard ou de l'inexécution est liée à un cas de force majeure telle qu'elle est définie par la jurisprudence des cours et Tribunaux français.

7. Garanties

Le Co-Livreur s'engage à effectuer la Livraison conformément au présent Contrat de Livraison et selon les conditions prévues avec l'Expéditeur.

Il s'engage à ce titre à réaliser la Livraison du Colis selon les modalités prévues en termes de trajet et de délais ainsi qu'à conserver et livrer le Colis dans l'état dans lequel il lui a été confié.

L'Expéditeur reconnaît qu'il est informé que le Co-Livreur n'exerçant pas à titre professionnel, il ne dispose pas d'un droit légal à rétractation au titre du Code de la consommation.

8. Réclamations

Tout Expéditeur aura la possibilité de formuler une réclamation concernant une Livraison auprès du Co-Livreur.

L'Expéditeur pourra contacter le Co-Livreur grâce à la messagerie disponible sur la Plateforme dès la réception du Colis ou, le cas échéant, une fois la date prévue de Livraison dépassée, notamment dans les cas suivants :

- Colis non pris en charge par le Livreur et absence de remboursement ;
- Colis non reçu ;
- Colis non conforme (erreur dans le Colis livré) ;
- Colis endommagé : le Colis reçu est abîmé ou incomplet.

L'Expéditeur devra également indiquer le numéro de la commande concernée.

Tout litige en lien avec la Commande de Produits sera directement réglé entre l'Expéditeur et le Co-Livreur.

Le Co-Livreur et/ou l'Expéditeur pourront néanmoins solliciter de l'Opérateur qu'il intervienne en tant que médiateur entre eux, à partir de leur interface respective.

En cas d'échec des négociations amiables ou de la médiation menée par l'Opérateur dans un délai d'un (1) mois, le Co-Livreur et/ou l'Expéditeur pourront saisir les tribunaux compétents.

Notamment, en cas de perte du Colis ou au Bien qu'il contient, sauf cas de force majeure, l'Expéditeur pourra engager la responsabilité du Co-Livreur pour obtenir le remboursement des frais de Livraison et, le cas échéant, le versement de dommages et intérêts.

9. Force Majeure

La responsabilité du Co-Livreur ne pourra pas être mise en œuvre si la non-exécution ou le retard dans l'exécution de l'une de ses obligations décrites dans les présentes Conditions de Livraison découle d'un cas de force majeure.

Il y a force majeure en matière contractuelle lorsqu'un événement échappant au contrôle du débiteur, qui ne pouvait être raisonnablement prévu lors de la conclusion du contrat et dont les effets ne peuvent être évités par des mesures appropriées, empêche l'exécution de son obligation par le débiteur.

Si l'empêchement est temporaire, l'exécution de l'obligation est suspendue à moins que le retard qui en résulterait ne justifie la résolution du contrat. Si l'empêchement est définitif, le contrat est résolu de plein droit et les parties sont libérées de leurs obligations dans les conditions prévues aux articles 1351 et 1351-1 du Code civil.

En cas de survenance d'un des événements susvisés, le Co-Livreur s'efforcera d'informer l'Expéditeur dès que possible.

10. Données personnelles

L'Expéditeur est informé que dans le cadre de l'exécution de la Livraison, le Co-Livreur sera amené à consulter et utiliser les données personnelles transmises par l'Utilisateur.

Ce traitement de données étant réalisé dans la sphère privée, dans le cadre d'une activité « domestique », il ne donnera en principe pas lieu à l'application du RGPD.

11. Propriété Intellectuelle du Co-Livreur

Tous les Contenus publiés sur son Compte Livreur sont la propriété du Co-Livreur, ou sont des Contenus sur lesquels il dispose d'une licence d'utilisation.

Toute représentation ou reproduction, totale ou partielle, des Contenus, par quel que procédé que ce soit, sans l'autorisation préalable expresse du Co-Livreur, est interdite et constituera une contrefaçon sanctionnée par les dispositions du Code de la Propriété Intellectuelle.

L'acceptation des présentes Conditions Générales d'Utilisation vaut reconnaissance par l'Expéditeur des droits de propriété intellectuelle du Co-Livreur et engagement à les respecter.

12. Validité des Conditions de Livraison

Toute modification de la législation ou de la réglementation en vigueur, ou toute décision d'un tribunal compétent invalidant une ou plusieurs clauses des présentes Conditions de Livraison ne saurait affecter la validité du Contrat de Livraison. Une telle modification ou décision n'autorise en aucun cas les Clients à méconnaître les présentes Conditions de Livraison.

13. Modification des Conditions de Livraison

Les présentes Conditions de Livraison sont datées de manière précise et pourront être modifiées et mises à jour à tout moment.

Il est toutefois précisé que les Conditions de Livraison applicables sont celles en vigueur au moment de la Réservation. Ainsi, les modifications apportées aux Conditions de Livraison ne s'appliqueront pas aux Réservations en cours.

14. Attribution de compétence et droit applicable

LES PRÉSENTES CONDITIONS DE LIVRAISON AINSI QUE LES RELATIONS ENTRE L'EXPÉDITEUR ET LE CO-LIVREUR SONT RÉGIES PAR LE DROIT FRANÇAIS.

Toutefois, préalablement à tout recours au juge arbitral ou étatique, l'Expéditeur est invité à contacter le Co-Livreur pour un règlement amiable du litige.

Si aucun accord n'est trouvé ou si le Client justifie avoir tenté, au préalable, de résoudre son litige directement auprès du Co-Livreur par une réclamation écrite sans obtenir de réponse satisfaisante, l'une ou l'autre des Parties pourra saisir l'Opérateur pour une procédure de médiation facultative, menée dans un esprit de loyauté et de bonne foi en vue de parvenir à un accord amiable lors de la survenance de tout conflit relatif au présent contrat, y compris portant sur sa validité.

A DÉFAUT D'ACCORD AMIABLE DANS UN DÉLAI D'UN (1) MOIS À COMPTER DE LA SAISINE DE L'UNE DES PARTIES, LE LITIGE POURRA ÊTRE SOUMIS AUX TRIBUNAUX COMPÉTENTS.

ANNEXE 3 : Conditions générales d'assurance

[Les Conditions Générales d'assurance sont consultables en cliquant ici](#)